



**CEREMONIE DE LANCEMENT DU PROJET
D'ELABORATION DU CADRE STRATEGIQUE DE
MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION
PUBLIQUE (CSMAP)**

**PROJET D'ALLOCUTION DE
MADAME LA MINISTRE**

Lundi 16 septembre 2019, Auditorium de la Primature

- Monsieur le Représentant de Son Excellence
Monsieur le Premier Ministre ;
- Monsieur le Ministre de l'Economie Numérique
et de la Poste ;
- Mesdames et Messieurs les Membres du
Gouvernement, très chers Collègues ;
- Excellences Mesdames et Messieurs les
Ambassadeurs et les Membres du Corps
Diplomatique ;
- Monsieur le Représentant Résident du
Programme des Nations Unies pour le
Développement ;
- Mesdames et Messieurs les Représentants des
Organisations du Système des Nations Unies ;
- Mesdames et Messieurs les Directeurs
Généraux, Centraux et Chefs de Services ;

- Messieurs les Points Focaux du Portail du citoyen Miliê ;
- Mesdames et Messieurs les Représentants de la société civile ;
- Honorables invités ;
- Chers Amis de la Presse ;
- Mesdames et Messieurs ;

Monsieur le Représentant de SEM le Premier Ministre ;

Je voudrais vous dire merci d'avoir fait le déplacement et vous prier de transmettre mes sincères remerciements à Son Excellence Monsieur le Premier Ministre pour son implication personnelle ayant abouti à l'obtention du financement de ce projet.

Vu l'importance que revêt le Cadre Stratégique de Modernisation de l'Administration Publique pour l'Etat de Côte d'Ivoire, je sais compter sur SEM le Premier Ministre pour qu'au terme de ce projet, le cadre stratégique validé puisse, dans les meilleurs délais, connaître une mise en œuvre effective.

Monsieur le Ministre de l'Economie Numérique et de la Poste,

Je salue votre retour au Gouvernement et je suis sensible à votre présence remarquée bien que mon invitation ait été matinale. Merci de démontrer une fois encore la solidarité gouvernementale, surtout au regard de la complémentarité de nos départements ministériels respectifs.

Mesdames et Messieurs,

Je voudrais vous souhaiter la cordiale bienvenue à cette cérémonie de lancement officiel du projet relatif à l'élaboration du Cadre Stratégique de Modernisation de l'Administration Publique.

L'événement qui nous réunit ce jour s'inscrit dans la droite ligne de la politique du Gouvernement qui est de faire de la Côte d'Ivoire un pays émergent au service des populations.

Cet engagement exige une transformation structurelle et fonctionnelle de l'Administration Publique. C'est pour respecter cette dynamique que mon département ministériel de par son rôle transversal, a jugé opportun de relancer ce projet important afin de mettre à la disposition de l'Etat de Côte d'Ivoire, un document de référence appelé « Cadre Stratégique de Modernisation de

l'Administration Publique » ; alignés sur les documents nationaux tel que le Plan National de Développement (PND).

Pour rappel, le département que j'ai l'honneur de diriger, a pour missions essentielles de susciter, de coordonner, de participer à la mise en œuvre et de faire le suivi-évaluation de toutes les actions du Gouvernement en matière de modernisation de l'administration et d'innovation du service public.

A ce titre, le Ministère de la Modernisation de l'Administration et de l'Innovation du Service Public met en œuvre plusieurs projets. Il s'agit essentiellement :

- du Portail du Citoyen Miliê pour le traitement des requêtes du Citoyen ;
- des Consultations régionales pour mesurer la qualité du service public et le niveau de

satisfaction des usagers clients avec financement de la banque Mondiale ;

- du Profilage et de la Codification des Postes de travail dans l'Administration Publique ;
- de la Dématérialisation des procédures administratives
- de la Maison du Citoyen pour centraliser les services rendus aux citoyens ;
- de la réalisation de la Carte Nationale des Services de l'Administration pour apprécier le

niveau de déconcentration de l'administration publique.

C'est le lieu de rendre un hommage particulier au Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) pour l'appui technique et

financier qu'il apporte à la réalisation de ce cadre stratégique.

Mes remerciements s'adressent également à tous les autres partenaires de notre administration et je félicite le Cabinet Deloitte Côte d'Ivoire sélectionné après appel d'offre pour réaliser cette importante mission.

L'objectif du Gouvernement est de doter la Côte d'Ivoire d'une Administration publique moderne, transparente, efficiente et orientée citoyen.

Ainsi, ce document de référence permettra à l'Etat de Côte d'Ivoire de capitaliser sur les acquis et d'améliorer les indicateurs de gouvernance.

Pour les populations, cet outil de gouvernance permettra l'accès rapide à l'information adéquate et la réduction des délais et des coûts pour la délivrance des documents administratifs.

Quels en sont les différentes étapes et nos objectifs futurs

Il s'agit pour nous de disposer du document finalisé dans le délai requis, d'obtenir l'adoption dudit document par le Conseil des Ministres, et de faire le plaidoyer auprès des autres partenaires pour le financement des plans sectoriels.

Pour que le cadre stratégique intègre les préoccupations de tous, il est important que chaque ministère puisse fournir les données et éléments nécessaires.

Honorables Invités ;

Mesdames et Messieurs ;

A ce stade de mes propos, je voudrais m'adresser particulièrement aux principaux acteurs de ce processus.

Mesdames et Messieurs les Ministres et Chers collègues

Je voudrais de façon solennelle vous prier de faciliter le recueil des données par le Cabinet Deloitte.

Monsieur Jonas Mfouatié, Représentant Résident par intérim du PNUD ;

Merci de votre présence et de l'intérêt que vous accordez à ce projet financé par votre structure. Akwaba à vous ici en Côte d'Ivoire, pays que vous connaissez fort bien. Je me réjouis qu'après Monsieur Grégoire votre prédécesseur, l'élaboration du cadre stratégique soit toujours d'actualité. La preuve, dès votre arrivée et après une séance de travail dominicale, nous nous retrouvons ce jour pour ensemble en faire le lancement.

Monsieur Marc Wabi, Directeur de Deloitte Côte d'Ivoire ;

La séance de travail que nous avons eue en prélude à la présente rencontre nous a permis de dégager un consensus sur l'approche méthodologique de l'étude et le contenu sémantique du document cadre d'orientation national.

Je voudrais m'en réjouir, vous féliciter et vous engager à faire en sorte que ce cadre stratégique prenne en compte les observations issus des échanges sectoriels.

Vu la notoriété mondiale du cabinet Deloitte International que vous conduisez avec brio ici en Côte d'Ivoire, je n'ai aucune inquiétude sur la qualité du document qui nous sera remis.

De ce fait, je voudrais vous assurer de ma disponibilité et de celle de l'ensemble de mes collaborateurs pour mener à bien ce projet primordial.

Enfin, j'encourage tous les acteurs du processus, chacun à son niveau, à jouer pleinement sa partition pour une administration moderne, modèle et centrée citoyen, objectif du Premier Ministre, Chef du Gouvernement sous l'égide et la conduite éclairée de SEM le Président de la république de Côte d'Ivoire.

Je vous remercie.