



Séminaire
Gouvernemental

Présidence de la
République

Salle des Pas
Perdus

27 janvier 2020



Ministère de la Modernisation
de l'Administration et de l'Innovation
du Service Public

M.M.A.I.S.P

Modernisons en innovant!

1

PLAN D' ACTIONS PRIORITAIRES (PAP 2020) du MMAISP

Présenté par Dr Raymonde GOUDOU COFFIE,
Ministre de la Modernisation de l'Administration
et de l'Innovation du Service Public

Plan de présentation

- Axes prioritaires retenus
- Actions et principales activités

Présentation des actions du PAP 2020

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance

✓ 06 Actions 19 Activités

Axe 5 : Emergence d'un Ivoirien nouveau

✓ 02 Actions 05 Activités

→ 08 actions et 24 activités

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.1 : Finalisation du Cadre Stratégique de Modernisation de l'Administration



- Finaliser la cartographie des projets et programmes de modernisation de l'Etat;
- Définir les orientations stratégiques de la modernisation de l'Administration publique;
- Mettre en place un dispositif de suivi-évaluation du cadre stratégique.

✓ **Coût : 105 000 000 FCFA / PNUD/PRIME, Banque Mondiale**

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.2 : Promotion des initiatives innovantes de modernisation de l'Administration publique



- Organiser la deuxième édition du Forum international sur les Réformes Institutionnelles et la Modernisation de l'Etat (FRIME) ;
- Organiser le symposium couplé à la journée de l'innovation.

✓ **Coût** : 400 000 000 FCFA / PNUD / PRIME

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.3 : Dématérialisation des procédures administratives

- Rendre fonctionnelles 48 procédures déjà dématérialisées de trois Ministères (Education, Justice, Eaux et Forêts);
- Organiser 04 campagnes d'information et de sensibilisation sur les procédures mises en ligne;
- Evaluer l'état de la dématérialisation des procédures administratives.

✓ **Coût:** 350 000 000 FCFA / Budget de l'Etat, PNUD/PRIME



Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.4 : Profilage et codification des postes de travail dans l'Administration publique.



- Mettre en œuvre les recommandations de l'étude sur le profilage et la codification des postes de travail au MMAISP (Schéma organisationnel et fiches de postes);
- Réaliser un diagnostic organisationnel, le profilage et la codification des postes de travail du Ministère de la Fonction Publique.

✓ **Coût** : 200.000.000 FCFA / Budget de l'Etat

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.5 : Réalisation de la phase expérimentale de la technologie e-tree.



- Acquérir l'arbre technologique E-tree;
- Mettre en service l'arbre technologique E-tree pour la création de villes intelligentes (Appui à la décentralisation).

✓ **Coût : 35.000.000 FCFA / Budget de l'Etat**

Axe 1 : Renforcement des institutions pour la paix, la cohésion sociale et la bonne gouvernance.

Action 1.6 : Création de la Maison du Citoyen



- Elaborer le Document Projet de la Maison du Citoyen;**
- Valider le Document Projet;**
- Faire adopter le projet par le Gouvernement.**

✓ **Coût : 105.000.000 FCFA / PTF**

Axe 5 : Emergence d'un Ivoirien nouveau.

Action 5.1 : Conduite du changement

- Faire adopter la charte de l'accueil dans les services publics;
- Organiser une campagne de sensibilisation et de communication pour les usagers-clients
- Former les équipes projets des ministères techniques pour l'appropriation de la charte

✓ **Coût** : 50.000.000 FCFA / Budget de l'Etat



Axe 5 : Emergence d'un Ivoirien nouveau.

Action 5.2 : Redynamisation de l'Observatoire du Service Public (OSEP)

- ❑ Interconnecter le portail du citoyen « Miliê » avec les plateformes de 10 ministères techniques (Ex: ministère du Budget);
- ❑ Vulgariser le portail du citoyen « Miliê » et les autres canaux de saisine de l'OSEP;
- ❑ Réaliser deux enquêtes sur la satisfaction des usagers du service public.

✓ **Coût** : 80.000.000 FCFA / Budget de l'Etat





Modernisons en innovant et améliorons la performance des indicateurs de gouvernance pour la satisfaction des citoyens!